

Catanzaro, data del protocollo

Agli Ordini Professionali della Provincia di Catanzaro

Ai CAF della Provincia di Catanzaro

e p.c. Agenzia delle Entrate
Direzione Regionale della Calabria

OGGETTO: Nuovo servizio di videochiamata e di assistenza telefonica

Il “Nuovo modello di assistenza” presso gli uffici dell’Agenzia, introdotto nei mesi scorsi, si arricchisce di ulteriori servizi che prevedono una assistenza telefonica o una videochiamata. Sarà quindi possibile dialogare con il Fisco direttamente da casa o dal luogo in cui ci si trova senza necessità di recarsi di persona ad uno sportello.

La Direzione Provinciale di Catanzaro ha attivato le seguenti linee di appuntamento:

- Assistenza telefonica per le comunicazioni dell’Agenzia;
- Assistenza telefonica rimborsi imposte dirette;
- Videochiamata Atti e Successioni;
- Videochiamata Dichiarazioni e Rimborsi;
- Videochiamata Codice fiscale e duplicato di Tessera Sanitaria.

Entrambi i servizi sono prenotabili [online](#) o tramite la APP dell’Agenzia e permetteranno di dialogare “in diretta” con un funzionario dell’Agenzia delle Entrate.

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente

In fase di prenotazione, è necessario indicare, come sede fisica di erogazione del servizio, l'Ufficio di Catanzaro.

Per procedere alla videochiamata sarà necessario, da parte dell'utente, aver letto e accettato l'informativa a tutela della privacy e le condizioni generali del servizio indicate in una e-mail inviata dall'Agenzia delle Entrate.

Il giorno prima dell'appuntamento, il funzionario che svolgerà la videochiamata invierà via e-mail il link di accesso. È importante che l'utente, all'avvio della videochiamata, sia munito di un valido documento di riconoscimento, necessario per l'identificazione, e di tutta la documentazione utile per l'erogazione del servizio richiesto.

Da lunedì 21 marzo sarà inoltre possibile prenotare un appuntamento telefonico anche per:

- accertamenti e rettifiche IIDD, IVA e IRAP;
- atti impositivi altre imposte/tributi/importi (anche atti di recupero);
- questionari e inviti;
- processi verbali di constatazione.

Si tratta di un nuovo servizio, avviato dalla Direzione Provinciale di Catanzaro in via sperimentale.

Al fine di organizzare in modo efficace l'attività, è importante che sia compilato correttamente il riquadro riservato al motivo per il quale si chiede l'appuntamento telefonico. In esso va indicato il numero dell'atto ed il funzionario referente.

Si prega di dare massima diffusione della presente comunicazione presso i propri iscritti e si ringrazia per la consueta collaborazione.

Distinti saluti.

Firmato digitalmente
IL DIRETTORE PROVINCIALE
Giuseppe Sifonetti